FIRMAMENT

COLLECTION DATASTRATÈGE

N° 2



EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole

Piloter l'impact en maîtrisant risques et données

Gouverner · Piloter · Évaluer

Dener François

Datastratège | Studio

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Page de titre

BOUSSOLE

Piloter l’impact en maîtrisant risques et données

Gouverner, piloter et évaluer les initiatives à l’ère des données et de l’intelligence artificielle

Collection Firmament Datastratège · N° 2

Dr Dener François

Datastratège | Studio · Québec · 2026



Page de droits

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Mention	Valeur
Titre	Boussole : piloter l’impact en maîtrisant risques et données
Auteur	Dener François, Ph. D.
Éditeur	Datastratège, Québec (Québec), Canada
Collection	Firmament Datastratège, N° 2
Édition	Première édition, 2026
Version antérieure	Manuscrit « La Boussole du changement : piloter l’impact en maîtrisant risques et données », 2025
ISBN	En cours d’attribution par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (imprimé, PDF et EPUB)
Dépôt légal	Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2026; Bibliothèque et Archives Canada, 2026

Mention	Valeur
Licence	© 2026 Dener François. Tous droits réservés. Aucune partie de cet ouvrage ne peut être reproduite, stockée ou transmise sans l'autorisation écrite de l'éditeur, sauf pour de courtes citations accompagnées de la référence complète. L'extrait gratuit est diffusé sous licence Creative Commons BY-NC-ND 4.0; les jeux de données Villeneuve sous licence CC BY 4.0 et les scripts sous licence MIT, sur ProGera.
Données et scripts	Fil rouge « Villeneuve en santé 2030 » : données et scripts publiés sur ProGera; dépôt pérenne sur Zenodo en préparation (données CC BY 4.0, code MIT)
Plateforme compagnon	ProGera — https://progera.datastratege.ca/
Mention de non-responsabilité	Les éléments juridiques (Loi 25, RGPD, CLOUD Act) sont présentés à titre informatif et ne constituent pas un avis juridique. Les cas « Ailleurs, autrement » et les mises en situation sont des cas composites qui ne désignent aucune organisation réelle.

Citation suggérée (APA 7) : François, D. (2026). Boussole : piloter l'impact en maîtrisant risques et données (collection Firmament Datastratège, n° 2). Datastratège.

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Épigraphe

> *Il n'est point de vent favorable pour qui ne sait où il va. — Sénèque, Lettres à Lucilius, 71*

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Dédicace

À Henriette François Bernadin, mon épouse adorée,

et à nos fils Nick Hender Bernadin François, Dener Oliver Bernadin François et Yanis Bernadin François,

qui m'ont inspiré, accompagné et soutenu tout au long de ce chemin.

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Remerciements

Ce livre est né d'une thèse, et une thèse n'est jamais l'œuvre d'une seule personne. Elle mobilise des institutions, des équipes et des femmes et des hommes de tous profils et de tous horizons. Ces pages sont l'occasion de les nommer, pour que leur apport demeure.

Ma reconnaissance va d'abord au Dr Ramón Sánchez Noda, mon directeur de thèse à l'Universidad Internacional Iberoamericana (UNIB), pour sa patience, la qualité de sa pédagogie et de son accompagnement, qui ont permis d'atteindre les objectifs de la recherche. C'est avec lui que le modèle au cœur de ce livre a été publié pour la première fois.

Je remercie la Fondation universitaire ibéro-américaine (FUNIBER), dont la bourse doctorale m'a permis d'entreprendre ce travail en novembre 2019, ainsi que les professeures et professeurs-chercheurs de l'UNIB qui m'ont accompagné à chaque phase des études et de la recherche.

Il n'y a pas de thèse sans terrain. Je remercie le ministère de la Santé publique et de la Population d'Haïti, qui a accepté que l'étude se déroule au sein de son Unité de coordination des maladies infectieuses et transmissibles, ainsi que la direction exécutive et les coordinations des programmes de lutte contre le VIH, la tuberculose et le paludisme, qui se sont mobilisées pour l'accueillir sur l'ensemble du territoire national. Ma gratitude va aux équipes de suivi et d'évaluation, aux partenaires des réseaux de soins, aux coordinations départementales et à chacune et chacun des participants aux enquêtes, aux entretiens et aux groupes focaux, qui ont donné leur temps et leur parole malgré un contexte sociopolitique particulièrement difficile. Leurs réponses sont la matière vivante du laboratoire haïtien de ce livre.

Je remercie tout particulièrement Mme Nirva Duval, la Dre Farah Momprévil et la Dre Myrtha Louissaint, pour leur engagement sans réserve alors même que leur charge de travail ne cessait de croître, ainsi que mon collègue M. Yvon Guerrier, dont la générosité ne s'est jamais démentie, surtout lorsque les contextes devenaient les plus complexes.

Mon parcours doctoral se poursuit à l'Université Laval, où le professeur Alexandre Lebel, Ph. D., directeur, et la professeure Geneviève Cloutier, Ph. D., codirectrice, m'accompagnent dans une autre recherche. Leur encadrement, leur disponibilité et la richesse de leurs apports marquent profondément mon parcours de chercheur.

Je remercie le Dr Yvens Cheremond, collaborateur de Datastratège dans sa dimension de recherche académique et scientifique, qui a codirigé ma thèse dans le cadre de la cotutelle soutenue par l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF), dont l'allocation m'a accompagné durant mes trois premières années de doctorat à l'Université Laval. Ma gratitude va aussi à mon binôme, Habila Adamou Djibo, excellent collègue et ami au programme de doctorat, pour son soutien indéfectible et ses encouragements à persévérer dans mes initiatives innovantes.

Je remercie toute l'équipe de recherche du site de l'Université Laval du programme pancanadien sur la qualité de l'environnement bâti, et en particulier le professeur Michel De Blois, coordonnateur du site, pour ses conseils, son soutien et son encadrement.

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Ce livre doit aussi beaucoup aux collaborateurs de Datastratège : les ingénieurs-agronomes Guerry Corvil et Emmanuel Pierre, diplômés comme moi de la Faculté d'agronomie et de médecine vétérinaire (FAMV) de l'Université d'État d'Haïti, et l'économiste-statisticien Fanor Joseph, pour leur relecture attentive, leur soutien et leurs encouragements. Il doit encore à toutes les personnes, collègues, collaboratrices, collaborateurs et contributeurs, qui ont formé le socle de sa révision : vocabulaire, grammaire, orthographe et style; design et visuel; essai des exercices et des bacs à sable; évaluation et certification.

À ma famille, Henriette, Nick Hender, Dener Oliver et Yanis, qui n'ont jamais douté de ce projet et m'ont apporté tout leur soutien.

Que celles et ceux dont l'apport n'est pas nommé ici sachent qu'ils ont, chacune et chacun à sa manière, joué un rôle dans cet aboutissement.

À toutes et à tous, un seul mot convient : merci.

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Avant-propos — D'où vient ce livre

Ce livre n'est pas né d'un plan. Il est né d'un réservoir.

Depuis l'été 2025, j'y déposais les idées qui me venaient du terrain : des leçons de projets, des erreurs coûteuses, des intuitions sur la manière dont les organisations gouvernent, planifient, mettent en œuvre et contrôlent leurs initiatives, et sur la manière dont elles traitent les données qui en sortent. Je les organisais, je les reliais, je les assemblais, avec une conviction : la plupart des initiatives sociétales échouent moins par manque de moyens que par manque de boussole.

Pendant près de vingt-cinq ans, entre Haïti et le Québec, j'ai vu des programmes bien financés passer à côté de leur impact parce que personne n'avait écrit la théorie qui les reliait à leurs résultats; des tableaux de bord au vert jusqu'à la veille d'une crise; des registres de risques remplis pour le bailleur, puis oubliés; des évaluations qui comparaient l'incomparable. J'ai aussi vu l'inverse : des équipes qui apprenaient de leurs erreurs, qui ajustaient leur route sans perdre leur cap, et qui rendaient des comptes à ceux que leurs décisions touchaient.

Entre-temps, le réservoir a trouvé sa forme. Le modèle Orchestrum, issu de ma thèse doctorale, lui a donné son ossature scientifique. Datastratège a construit les instruments qui l'outillent, Studio, l'application mobile Datastratège Collecte et ProGera, sur une infrastructure souveraine au Québec. La collection Firmament Datastratège lui a donné sa place : après Constellations, qui apprend à classer et à construire une preuve fiable, Boussole apprend à piloter avec cette preuve, sous risque, au service de l'impact.

Il s'adresse aux gestionnaires et aux chefs de projet qui pilotent des initiatives complexes, aux spécialistes du suivi et de l'évaluation, aux dirigeants qui décident dans l'incertitude, aux responsables des données, et aux étudiants et chercheurs qui veulent comprendre comment la preuve devient décision. Il s'adresse au secteur public comme au privé, aux organisations du Nord comme à celles du Sud : ses cas viennent de partout, parce que ses leçons valent partout.

J'ai écrit le livre que j'aurais voulu tenir entre mes mains au début de chacun de ces projets.

Une note sur l'état des outils. Ce livre se prolonge dans trois outils de Datastratège : Studio, l'application mobile Datastratège Collecte et la plateforme ProGera. Ils évoluent plus vite qu'un livre imprimé.

Au moment de la publication, certaines fonctions citées sont pleinement disponibles, d'autres sont en cours d'ouverture, d'autres encore sont assurées par des outils voisins, Réseau-MUNI et CartoEIS pour la cartographie, en cours de raccordement à Studio.

L'état à jour de chaque fonction est publié sur studio.datastratege.ca. Les exercices du livre restent tous réalisables avec les données et les scripts publiés, quel que soit l'état des outils.

Québec, 10 octobre 2026

Dener François

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Comment lire ce livre

Le livre se lit de deux façons : en continu, comme un parcours de formation en six étapes, ou de façon sélective, chapitre par chapitre, grâce à des rubriques et des encadrés toujours placés au même endroit.

Une progression en six parties

Chaque partie vise un niveau de maîtrise plus élevé : comprendre (partie I — Lire le terrain), appliquer (II — Gouverner les données), analyser (III — Piloter), évaluer (IV — Maîtriser les risques), créer (V — Apprendre et rendre compte) et transmettre (VI — La démarche intégrée). Un prologue ouvre le voyage; un épilogue le referme.

Chaque chapitre, quatre mouvements

1. S'orienter : ouverture, objectifs, ce qui vous attend, prérequis, situation d'ouverture.
2. Comprendre : exposé en sections numérotées, posture épistémologique, hypothèse de travail réfutable.
3. Confronter : étude de cas du fil rouge, cas « Ailleurs, autrement », débat et paradigme, lecture Orchestrum, quatre altitudes, pièges à éviter.
4. S'approprier : conseil du praticien, à retenir, mise en situation « À vous de jouer », auto-évaluation, pour aller plus loin.

Les encadrés

Tableau L.1 — Les encadrés du livre et leur fonction

Encadré	Signe en marge	À quoi il sert
À retenir	Étoile polaire, or	L'essentiel à mémoriser
Piège à éviter	Étoile filante barrée, rouge brique	Erreur fréquente, sa conséquence, la bonne pratique
À ne pas dire	Bulle barrée, rouge brique	Formulation fautive et sa correction
Conseil du praticien	Boussole, bleu nuit	Leçon tirée de l'expérience de l'auteur
Posture épistémologique	Télescope, violet	Quelle posture adopter et pourquoi
Débat et paradigme	Deux étoiles en tension, turquoise	Positions contradictoires et état du débat
Étude de cas	Carte du ciel, vert sauge	Application complète sur un terrain

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Encadré	Signe en marge	À quoi il sert
Hypothèse	Point d'interrogation stellaire, gris ardoise	Hypothèse ou proposition à tester
Auto-évaluation	Constellation à compléter, bleu ciel	QCM, exercices, code ProGera
Pour aller plus loin	Orbite fléchée, bleu ciel clair	Lectures commentées et ressources
Ailleurs, autrement	Loupe, canal	La leçon du chapitre transposée dans un autre secteur, une autre région, une autre culture
Mise en situation	Boussole de l'ouverture, canal	Appliquer la leçon dans un contexte nouveau, avant l'auto-évaluation
Quatre altitudes	Tableau en quatre lignes	Transposer la leçon aux niveaux stratégique, tactique, opérationnel et personnel

Source : l'auteur.

Cinq parcours selon votre profil

Tableau L.2 — Cinq parcours de lecture selon le profil

Vous êtes	Votre objectif	Lisez en priorité
Gestionnaire ou chef de projet	Piloter une initiative au quotidien	Parties I et III, chapitres 14, 15 et 21 à 23
Spécialiste du suivi, de l'évaluation et de l'apprentissage	Mesurer l'impact et en rendre compte	Chapitres 2, 9, 10, 19, 20 et 22
Dirigeant·e ou décideur·e	Décider dans l'incertitude et conduire le changement	Chapitres 1, 3, 4, 14, 17 et 25
Responsable des données ou des technologies	Gouverner, protéger et outiller les données	Partie II, chapitres 16 et 18
Étudiant·e ou chercheur·e en sciences appliquées	Maîtriser la démarche de A à Z	Le livre entier, dans l'ordre

Source : l'auteur.

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Le livre continue sur ProGera

Chaque chapitre porte un code (BSL-01 à BSL-25) qui mène à son espace sur ProGera : gabarits, données et scripts du fil rouge « Villeneuve en santé 2030 », corrigés commentés et forums d'échange.

Conventions

Les références suivent la norme APA 7. Les termes techniques sont donnés en français, avec l'équivalent anglais entre parenthèses à la première occurrence.

Les repères visuels du livre

Chaque rubrique récurrente porte un pictogramme et une couleur, attribués une fois pour toutes et communs à toute la collection Firmament Datastratège. Le tableau ci-dessous les présente.

Tableau L.3 — Les repères visuels du livre

Repère	Rubrique	Couleur et rôle	Sens du pictogramme
	Ouverture	Canal 700 · #0A3D62 — structure	Une étoile qui s'allume : l'entrée dans le chapitre
	Objectifs	Canal 700 · #0A3D62 — structure	La cible et la trajectoire visée
	Prérequis	Canal 700 · #0A3D62 — structure	Les marches déjà gravies
	Situation d'ouverture	Canal 700 · #0A3D62 — structure	La longue-vue braquée sur un cas réel
	Posture épistémologique	Canal 500 · #1A5F8F — savoir de référence	Le regard que le chercheur porte sur les classes
	Hypothèse de travail	Laiton 500 · #A9762F — décision, réflexion	La fiole : ce qui reste à éprouver
	Étude de cas	Canal 700 · #0A3D62 — structure	La loupe sur les données
	Débat et paradigme	Laiton 500 · #A9762F — décision, réflexion	La balance des positions
	Pièges à éviter	Ocre 500 · #9C5518 — attention	Le signal d'attention, jamais une faute
	Conseil du praticien	Patine 500 · #3E7A6B — acquis, validé	La boussole de l'expérience
	À retenir	Patine 500 · #3E7A6B — acquis, validé	Le signet : ce qu'on garde

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Repère	Rubrique	Couleur et rôle	Sens du pictogramme
	Auto-évaluation	Canal 700 · #0A3D62 — structure	La case à cocher soi-même
	Pour aller plus loin	Canal 700 · #0A3D62 — structure	Le chemin vers l'étoile suivante
	Question de réflexion	Laiton 500 · #A9762F — décision, réflexion	La question ouverte au lecteur
	Mises en situation	Laiton 500 · #A9762F — décision, réflexion	L'embranchement : choisir une voie
	Note pédagogique	Canal 700 · #0A3D62 — structure	L'information de cadrage
	Corrigés	Patine 500 · #3E7A6B — acquis, validé	La validation
	Le coin des experts	Canal 500 · #1A5F8F — savoir de référence	L'astrolabe : l'instrument de précision
	Données Villeneuve (fil rouge)	Canal 700 · #0A3D62 — structure	La carte de la ville simulée
P	ProGera	Logo officiel de ProGera (dégradé orange–violet)	La plateforme ProGera
	Annexes	Canal 700 · #0A3D62 — structure	Le livre ouvert
	Banque de cas du praticien	Patine 500 · #3E7A6B — acquis, validé	L'archive des cas vécus
	Connexion recherche et organisations	Canal 500 · #1A5F8F — savoir de référence	Le pont entre recherche et organisations
	Pages liminaires	Canal 700 · #0A3D62 — structure	Les pages qui ouvrent le livre
	Lecture Orchestrum	Canal 500 · #1A5F8F — savoir de référence	L'orbite ouverte du modèle et ses cinq pôles

Source : l'auteur.

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Sigles et abréviations

Sigle	Signification
AUC	aire sous la courbe ROC
BSL	code des espaces de Boussole sur ProGera
CARE	principes de gouvernance des données autochtones : bénéfice collectif, autorité de contrôle, responsabilité, éthique
DIKW	donnée, information, connaissance, sagesse (data, information, knowledge, wisdom)
EFVP	évaluation des facteurs relatifs à la vie privée
FAIR	trouvable, accessible, interopérable, réutilisable (findable, accessible, interoperable, reusable)
IA	intelligence artificielle
ISO	Organisation internationale de normalisation
NIST	National Institute of Standards and Technology (États-Unis)
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OODA	observer, orienter, décider, agir
PDCA	planifier, faire, vérifier, agir (plan, do, check, act)
PESTEL	analyse politique, économique, sociale, technologique, environnementale et légale
REGREDAR	registre de collecte des données de risque du modèle Orchestrum
RGPD	règlement général sur la protection des données (Union européenne)
ROC	caractéristique de fonctionnement du récepteur (receiver operating characteristic)
S&E	suivi et évaluation
SWOT	forces, faiblesses, opportunités, menaces
TI	technologies de l'information
ToC	théorie du changement (theory of change)

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Liste des tableaux

Tableau 1.1 — Le cycle de vie intégré de la donnée probante et du risque....41
Tableau 1.2 — Quatre altitudes....45
Tableau 2.1 — L'analyse des hypothèses : le cœur du réacteur....54
Tableau 2.2 — Quatre altitudes....57
Tableau 3.1 — Quatre altitudes....68
Tableau 4.1 — Les sources de biais dans le cycle de vie des données....77
Tableau 4.2 — Quatre altitudes....82
Tableau 5.1 — La souveraineté numérique au quotidien : hébergement, juridiction et lois....91
Tableau 5.2 — Quatre altitudes....93
Tableau 6.1 — Quatre altitudes....104
Tableau 7.1 — Le tableau de bord de qualité des données....113
Tableau 7.2 — Quatre altitudes....114
Tableau 8.1 — Quatre altitudes....125
Tableau 9.1 — La dissémination stratégique : atteindre la bonne audience....135
Tableau 9.2 — Quatre altitudes....139
Tableau 10.1 — Exemples de tableaux de bord intégrés....146
Tableau 10.2 — Exemples de tableaux de bord intégrés....146
Tableau 10.3 — Exemples de tableaux de bord intégrés....147
Tableau 10.4 — Quatre altitudes....150
Tableau 11.1 — Qu'est-ce que la sécurité psychologique (et ce qu'elle n'est pas) ?....156
Tableau 11.2 — Quatre altitudes....161
Tableau 12.1 — Guide pratique : mettre en place son premier tableau Kanban....168
Tableau 12.2 — Quatre altitudes....172
Tableau 13.1 — La matrice influence / intérêt : prioriser son énergie....178
Tableau 13.2 — L'outil : le « communication canvas »....180
Tableau 13.3 — Quatre altitudes....185
Tableau 14.1 — L'analyse SWOT : un diagnostic à 360°....194
Tableau 14.2 — Évaluer la probabilité et l'impact....195
Tableau 14.3 — Quatre altitudes....200
Tableau 15.1 — Étude de cas : construction du registre pour un projet de santé maternelle....208
Tableau 15.2 — Quatre altitudes....213
Tableau 16.1 — Quatre altitudes....225
Tableau 17.1 — Quatre altitudes....236
Tableau 18.1 — Quatre altitudes....247
Tableau G1.1 — Deux manières de penser l'organisation....251
Tableau G1.2 — La gestion cyclo-chaotique en pratique....252
Tableau 19.1 — Quatre altitudes....262
Tableau 20.1 — Le choix des canaux : il n'y a pas de solution unique....271

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Tableau 20.2 — Quatre altitudes....274
Tableau G2.1 — Les risques que les acteurs reconnaissent....278
Tableau G2.2 — Du diagnostic au modèle....280
Tableau 21.1 — Quatre altitudes....289
Tableau 22.1 — L'outil : le plan de définition des indicateurs (indicator definition plan)....294
Tableau 22.2 — Le filet de sécurité — intégrer la gestion des risques....298
Tableau 22.3 — Quatre altitudes....300
Tableau 23.1 — Quatre altitudes....311
Tableau 24.1 — Quatre altitudes....321
Tableau 25.1 — Le nouveau rôle du leader — de « savoir » à « questionner »....326
Tableau 25.2 — Changer le langage....328
Tableau 25.3 — Quatre altitudes....333
Tableau G3.1 — Le modèle en une page....336
Tableau G3.2 — Les treize outils....339
Tableau G3.3 — Suivre la donnée de risque de bout en bout....342
Tableau G3.4 — À quoi servira la donnée de risque?....343
Tableau Ép.1 — Autodiagnostic : où se situe votre plus grande douleur?....349
Tableau A.1 — Du modèle aux instruments....373
Tableau A.2 — Datastratège Collecte : la donnée probante à sa source....380
Tableau B.1 — Cahier des réponses....382
Tableau C.1 — Cas « ailleurs, autrement »....383
Tableau C.2 — Mises en situation « À vous de jouer »....385
Tableau D.1 — Les termes du livre....388
Tableau E.1 — Repenser la gestion des initiatives....393
Tableau E.2 — Installer la fonction de gestion des risques et ses outils....394
Tableau E.3 — Gérer les conflits et la décision....395
Tableau E.4 — Relier les risques, les ressources et la performance....395
Tableau C1.1 — 1. Mode d'emploi....402
Tableau C2.1 — 1. Mode d'emploi....414
Tableau C2.2 — Deux comparaisons, deux conclusions (chapitres 17 et 19)....415

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio

Liste des figures

Figure P.1 — Le fossé entre la stratégie sur papier et l'action sur le terrain....28
Figure P.2 — L'architecture orbitale du modèle Orchestrum : multicyclique, orbital, rotationnel, à itération continue....31
Figure 2.1 — La théorie du changement de « Villeneuve en santé 2030 »....52
Figure 3.1 — Les cinq piliers de la gouvernance des données probantes....62
Figure 9.1 — Un diagramme en barres lisible....131
Figure 9.2 — Un diagramme en barres en relief, à éviter....132
Figure 9.3 — Un graphique en courbes lisible....133
Figure 9.4 — Un graphique en courbes surchargé, à éviter....133
Figure 9.5 — Un diagramme circulaire en relief, à éviter....134
Figure 11.1 — Sécurité psychologique et exigences de performance : quatre zones....156
Figure 13.1 — La matrice influence-intérêt, appliquée aux parties prenantes du fil rouge....178
Figure 14.1 — Les six domaines de l'analyse PESTEL....191
Figure 14.2 — La matrice probabilité-impact, avec des risques du fil rouge....196
Figure 14.3 — Une matrice de scénarios à deux incertitudes critiques....198
Figure 15.1 — Un extrait du registre REGREDAR du fil rouge....205
Figure 16.1 — Intelligence artificielle, apprentissage automatique et apprentissage profond....218
Figure 17.1 — Logos, ethos et pathos dans une histoire de données....230
Figure 18.1 — La pile technologique en quatre couches....241
Figure G1.1 — L'alternance de l'ordre et de la turbulence : la gestion cyclo-chaotique....250
Figure 20.1 — Les neuf engagements de la norme humanitaire fondamentale....268
Figure 20.2 — Le traitement d'une plainte, de la réception à la fermeture de la boucle....272
Figure G2.1 — Les outils déclarés présents par les répondants, du plus courant au plus rare....277
Figure G2.2 — Les éléments de performance qui suscitent le plus d'insatisfaction....279
Figure 22.1 — Une matrice RACI pour le rapport trimestriel du fil rouge....297
Figure 23.1 — Décider de s'adapter : ajuster, persévérer ou pivoter....309
Figure 24.1 — Le cycle des quatre phases du modèle Orchestrum....319
Figure 25.1 — Les trois univers de la décision et leurs quatre zones....331
Figure G3.1 — Les trois processus en interaction du modèle Orchestrum....337
Figure G3.2 — La pyramide des trois vues du modèle....338
Figure G3.3 — L'architecture de la solution : quatre couches et trois fonctions....339
Figure G3.4 — Le logigramme de priorisation et de cartographie des risques....341
Figure G3.5 — Le cycle de vie complet des données de risque, en treize étapes....342
Figure Ép.1 — Le modèle Orchestrum et ses instruments....347
Figure A.1 — Illustration : une théorie du changement interactive dans Studio....376
Figure A.2 — La théorie du changement au centre des modules de Studio....379

EXTRAIT · DATASTRATÈGE

Boussole — extrait de présentation, reproduction et diffusion interdites · Datastratège · Datastratège Studio